

Saint Joseph
CHATEAUBRIANT



SECONDE PROFESSIONNELLE

MÉTIERS DE LA RELATION CLIENT



MÉTIERS DE LA RELATION CLIENT

MRC

Pourquoi ?

Pour former des personnes avec l'esprit de service, chargées de l'accueil, l'information, de l'orientation et du conseil client.

- ▶ Développer des compétences commerciales dans un environnement multicanal
- ▶ Participer à des événements
- ▶ Orienter et conseiller les clients
- ▶ Se former à la vente et à l'accueil physique ou téléphonique

Pour qui ?

Les élèves dynamiques, avec un bon sens du contact, capable de prendre des initiatives et motivés par le travail de groupe



LES ENSEIGNEMENTS

Sous réserve de modification

- ▶ Enseignement professionnel : 11h
 - ▶ Bloc 1 : Gérer l'accueil multicanal à des fins d'information, d'orientation et de conseils
 - ▶ Bloc 2 : Gérer l'information et des prestations organisationnelles
 - ▶ Bloc 3 : Gérer la relation commerciale
- ▶ Co-intervention professionnel (Maths et Français) : 2 x 30 min
- ▶ Prévention-Santé-Environnement : 1h
- ▶ Économie / Droit : 1h
- ▶ Français / Histoire - Géographie / EMC : 3h30
- ▶ Mathématiques : 1h30
- ▶ LV1 + LV2 : 2h + 1h30
- ▶ Arts Appliqués et culture artistique : 1h
- ▶ EPS : 2h30
- ▶ Soutien au parcours : 1h

Périodes en milieu professionnel

- 6 semaines en seconde
- 14 semaines entre la première et la terminale

Poursuites d'études en première :

- Métiers de l'accueil (MA)
- Métiers du Commerce et de la Vente Option B (MCVB)





02 40 28 15 25



administration@stjo-chateaubriant.fr



13A rue de la libération, 44110 Châteaubriant