

Saint Joseph
CHATEAUBRIANT



**PREMIÈRE ET TERMINALE
PROFESSIONNELLE**
MÉTIER DE LA RELATION CLIENT





En première, vous devez choisir entre le bac professionnel “Métiers de l’Accueil” ou “Métiers du Commerce et de la Vente option B (Prospection clientèle et valorisation de l’offre commerciale)”

MÉTIERS DE L’ACCUEIL

MA

Pourquoi ?

- ▶ Accueillir, informer et orienter les visiteurs, clients et usagers avec aisance
- ▶ Gérer l'accueil téléphonique et les prises de rendez-vous
- ▶ Planifier les activités et assurer la coordination interne
- ▶ Contribuer activement au développement commercial de la structure



Pour qui ?

Les élèves rigoureux, polyvalents, souriants, réactifs, qui ont de bonnes techniques relationnelles et le sens du service

Les secteurs d'activités envisageables :

Entreprises	Structures culturelles	Structures touristiques	Collectivités & santé
Agences bancaires, immobilières, assurances, transports, aéroports...	Musées, médiathèques, congrès, offices de tourisme	Hôtels, campings, thalassothérapies, parcs aquatiques	Mairies, hôpitaux, EHPAD

MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE OPTION B

MCVB

Pourquoi ?

- ▶ Argumenter et Vendre
- ▶ Atteindre les objectifs de vente fixés par l'entreprise
- ▶ Fidéliser la clientèle
- ▶ Suivre les ventes
- ▶ Prospecter une nouvelle clientèle
- ▶ Organiser des manifestations commerciales
- ▶ Analyser les résultats



Pour qui ?

Les élèves persuasifs, à l'écoute du client, patients, persévérants, organisés, qui ont le sens du contact, qui aiment communiquer et travailler en équipe.

Les secteurs d'activités envisageables :

B to C : ventes aux particuliers	B to B : ventes aux professionnels
Automobile, camping-cars, immobilier, vérandas, cuisines et agencements, panneaux solaires, systèmes d'alarmes et sécurité, piscines...	Matériels électriques, outillages, machine, menuiserie, plomberie, distributeurs automatiques, matériel médical, évènementiel, vente aux cafés, hôtels, restaurants...



02 40 28 15 25



administration@stjo-chateaubriant.fr



13A rue de la libération, 44110 Châteaubriant